

# Uppdrag granskning eller... -SPUR



# Två inspektörer kontaktas av föreningens SPUR- samordnare

- Var?
- När?

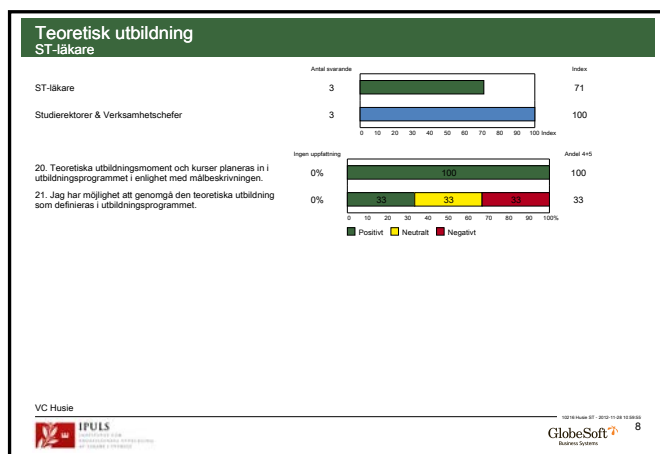




# Vårdcentralen Krämpan

4 distriktsläkare  
2 ST-läkare, 1 AT-läkare  
2 ST-handledare  
Studierektor  
Vårdcentralschef

# Inspektörerna går igenom svar från en webbenkät ställd till chef, studierektor, handledare och ST-läkare på VC Krämpan



KI 08:00 kliver de  
in på Krämpans  
vårdcentral



## KI 08:10 träffar de studierektorn

”Jag tycker nog att utbildningen på den här vårdcentralen fungerar bra. Ett bekymmer är en pressad arbetssituation och ST-läkarna tycker att dom får ta för stort ansvar...”



# Kl. 8:30 möter de vårdcentralens båda ST-läkare

”Jag tycker att det är  
alldeles för svårt att få  
gjort min randning,  
särskilt på  
gynkliniken...”

”Vi har haft några sit-in  
då min handledare är  
med när jag  
undersöker en patient,  
...”



# KI 9:15 Samtal med handledarna

"Jag brukar ta med mig Tommy in på undersökningsrummet när jag har en intressant patient..."





# KI 9:45 Fikarast. Samtal med personal

"Jag försöker alltid se till att ST-läkarna inte blir överbelastade, dom måste läsa på mellan sina patienter..."



# KI 10:00 Vårdcentralschefen visar upp lokalerna

"Vi har gott om plats på alla  
undersökningsrum..."



# KI 10:15 Intervju på vårdcentralchefens rum

”Jag är chef här. Jag har  
årliga utvecklingssamtal  
med ST-läkarna ...och dom  
får åka på alla kurser som  
dom behöver...”



# KI 11:00 Inspektörerna tar timeout för att summera sina intryck och diskutera bedömning

- Denna vårdcentral synes mig drifva god utbildning!
- Nej, käre kollega, chefen verkar ju inte taga de uteblifna handledaresamtalen på allvar...”



# Sammanfattande bedömning

**SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion**

Inspektionsdatum: .....

Stad: ..... Öre: ..... Klinik: .....

Inspektör: .....

Inspektör	Bedömning
A Verksamheten: (riktlinjer, verksamhetens allsidighet, mångfald/jämställdhet)	Acceptabel
B Tjänstgöringens upplägg:	Oacceptabel
H Karriärmöjligheter:	Acceptabel

**Föredömlig utbildningskvalitet** Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetsindikatorer är uppfyllda, men eventuella avvikelser kan förekomma.  
**God utbildningskvalitet** Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.  
**Acceptabel utbildningskvalitet** Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.  
**Oacceptabel utbildningskvalitet** Flera allvariga brister har påträffats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

Lipus

- A. Verksamheten
- B. Tjänstgöringens uppläggning
- C. Kompetenser och utrustning
- D.Handledning och uppföljning
- E. Teoretisk utbildning
- F. Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete
- G. Ledarskapskompetens
- H. Karriärmöjligheter

- ✓ Föredömlig
- ✓ God
- ✓ Acceptabel
- ✓ Oacceptabel

# KI 11:00 Personalen, inväntande inspektörernas bedömning



Bedömningen utgör bara ett underlag till diskussion om förbättringar



# Gemensam diskussion om styrkor, svagheter och förbättringar

”Det hade jag ingen anning om!  
Nu måste du fixa det där med handledningen...!”





Inspektörerna åker hem och  
filar var för sig på  
bedömningen



Efter någon vecka kommer en preliminär rapport till vårdcentralen som har möjlighet att korrigera sakfel

**STRUKTUR**

**A Verksamheten:**  
Det finns skriftliga riktlinjer från vårdgivaren om hur ST skall genomföras och utvärderas. ST-kontrakt skrivs. Utbildningsplan skrivs av ST med stöd av handledare och SR.  
Verksamheten är tillräckligt allsidig för att målbeskrivningens krav skall kunna uppfyllas. VC har ansvar för äldreboende, omsorgsverksamhet samt BVC.  
Jourverksamhet bedrivs på en för Malmö gemensam mottagning, där ST-läkarna tjänstgör.  
Patienterna kommer från stadsområde med inslag av både förort och äldre villaområden och hyreshus. Det finns hög konkurrens i området, så att patienterna kan söka till andra vårdgivare, vilket innebär ekonomiska förluster för VC.

Föredömlig  God  Acceptabel  Oacceptabel

**B Läkarestaben:**  
F n finns fem handledare, varav en slutar inom kort och en är långtidssjuk.  
3 ST-läkare tjänstgör, varav en snart är färdig specialist. En av ST har en tidigare specialitet i botten. Den ST som snart är färdig får behålla sin handledare, även sedan denne slutat på Husie VC.  
Det har nyligen tillsatts en ny chef, som ännu inte hunnit sätta sig in i alla delar av verksamheten. ST-läkarna har varit nöjda med den nya chefen och har varit nöjda med den nya verksamheten.

# Slutrappport

- A. Verksamheten
- B. Tjänstgöringens uppläggning
- C. Kompetenser och utrustning
- D.Handledning och uppföljning
- E. Teoretisk utbildning
- F. Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete
- G. Ledarskapskompetens
- H. Karriärmöjligheter

**SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion**

Inspektionsdatum: .....

Stad: ..... Öre: ..... Klinik: .....

Inspektör: .....

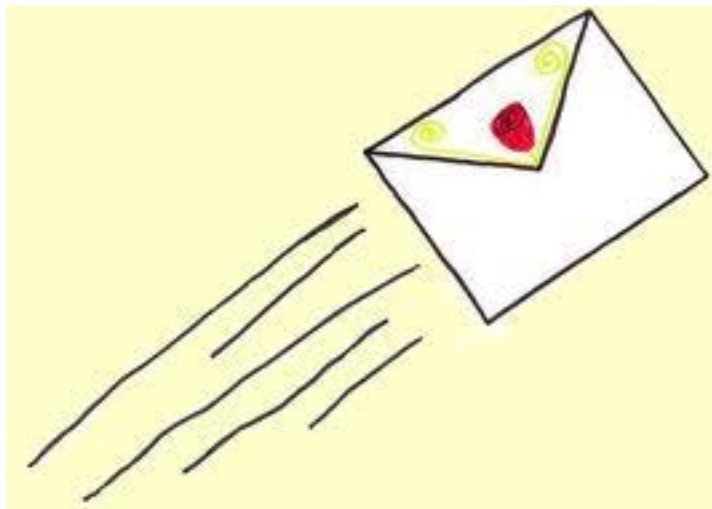
Kategori	Beskrivning	Bedömning
A	Verksamheten: (riktlinjer, verksamhetens allsidighet, mångfald/jämställdhet)	Acceptabel
B	Tjänstgöringens upplägg:	Acceptabel
C	Kompetenser och utrustning:	Acceptabel
D	Handledning och uppföljning:	Acceptabel
E	Teoretisk utbildning:	Acceptabel
F	Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete:	Acceptabel
G	Ledarskapskompetens:	
H	Karriärmöjligheter:	Acceptabel

**Föredömlig utbildningskvalitet** Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetsindikatorer är uppfyllta, men eventuella avvikelser kan förekomma.  
**God utbildningskvalitet** Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.  
**Acceptabel utbildningskvalitet** Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.  
**Oacceptabel utbildningskvalitet** Flera allvariga brister har påträffats och gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

Lipus

- Föredömlig
- God
- Acceptabel
- Oacceptabel

# Slutrappporten anländer till Lipus



# Allmänmedicin

- 1 200 vårdcentraler
- 750 med ST-läkare (?)
- 4 VC, 2 dagar, 2 inspektörer
- 50 utbildade inspektörer
- F n står 51 VC på kö
- Kostnad c:a 20 000 kr per VC



# Framgångsfaktorer

- Pådrivande studierektor
- Positiva VC- och PVO-chefer
- >6 mån framförhållning
- God tillgång till inspektörer
- SPUR-samordnarfunktion
- Tätt samarbete med Lipus
- Marknadsföring



# Professionen granskar sig själv

