
Abstract 7:7-4

Onsdag den 4:e september 08:30-12:15 K3/4

Kvalitetsarbete - i praktiken både lätt och svårt

Anne Olmarker, Radiologi, Sahlgrenska universitetssjukhuset Göteborg
anne.olmarker@vgregion.se

Vad krävs för kontinuerligt förbättringsarbete? När har vi verkligen lyckats och varför blir det inte alltid som man tänkt sig? Vilka är våra viktigaste redskap för att höja kvaliteten?

Att ha kunskap om principerna för kvalitetsutveckling och om de viktigaste kvalitetsverktygen är en god hjälp för att utveckla en verksamhet. Betydelsen av kundfokus, ledningens engagemang och att ta tillvara medarbetarnas inneboende intresse och skapa delaktighet är några av grunderna.