



Kapacitetsplanering

Mathias Axelsson

Verksamhetschef röntgenkliniken Linköping



Kapacitetsplanering

Vad tillför det egentligen
när vi redan kör så det ryker?





Kapacitetsplanering

Är endast ett verktyg för att
nå ett specifikt mål





Framgångsfaktorer

- Specifikt mål!
- Planering, uppföljning och åtgärder genomförs av medarbetare närmast verksamheten...
- ... och de ska ha mandat att agera!





Övergripande mål

- Bättre service till patienter och remittenter
- Vara i fas inför sommaren 2013
- Jämnare arbetsinsats med högre kvalitet
- Minskat antal störningar för alla yrkeskategorier

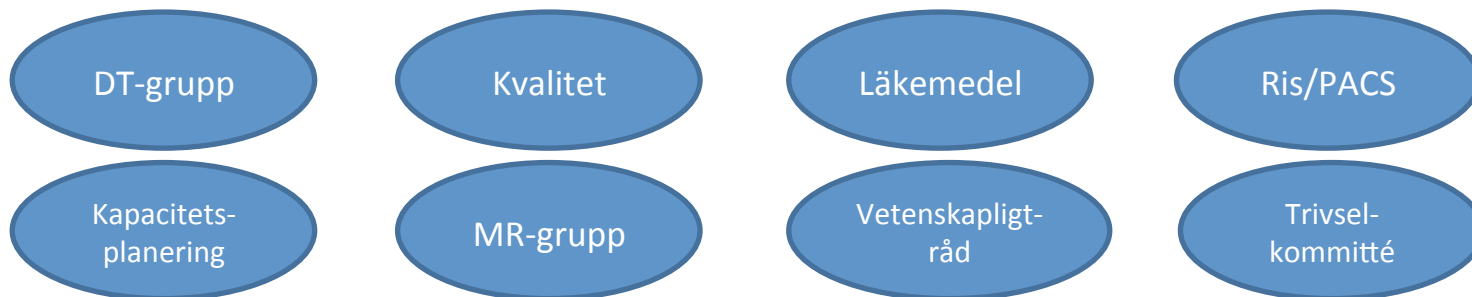
Specifikt mål

- Max 3 v väntetid på DT och MR 2014-01-01

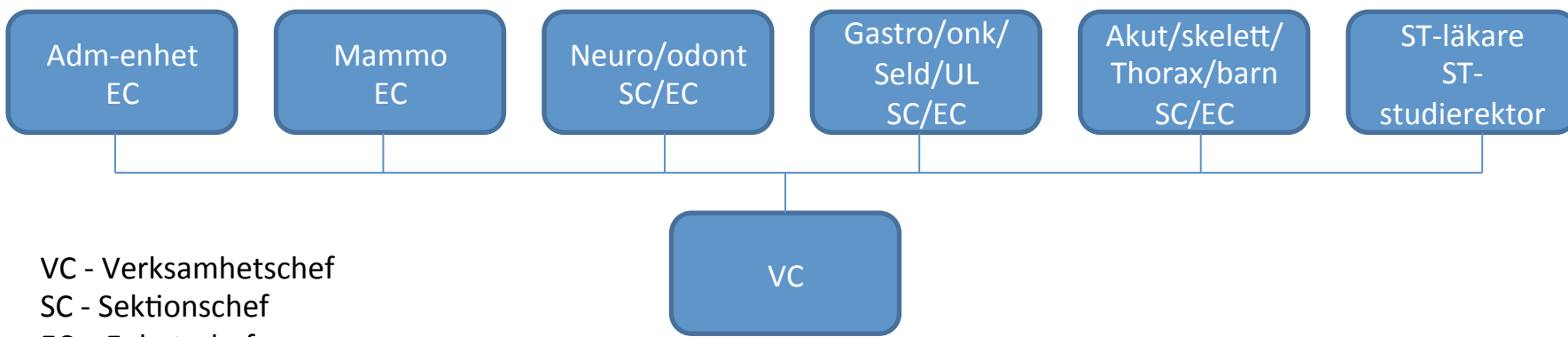


Röntgenkliniken i Linköping

Förbättrings-/Profilområden



Linjeorganisation



VC - Verksamhetschef
SC - Sektionschef
EC – Enhetschef



Kapacitetsplaneringsgruppen

- Sektionsansvarig röntgensköterska för DT respektive MR, en bokningsansvarig samt en läkare
- Sammankallande för gruppen är en verksamhetsutvecklare från utvecklings- och patientsäkerhetsenheten.
- Möten en gång i månaden





Tillsammans med Kapacitetsplaneringsgruppen översattes målet i mätbara siffror!

Mål 3 veckors väntetid = 400 väntande

Mål 2013: 8366 = 7866 utförda 2012 + 380 väntande + 120 ökning

Kapacitetplaneringsverktyget aktiverades och årets alla aktiviteter som påverkade DT/MR-verksamheten registrerades

<http://www.kapacitetsplanering.se/plans/521c64209226e533cf00048a/2013>





Åtgärder från gruppen

- Förlängda öppettider vardagar och helger
- Effektivare och mer flexibel bokningsmall
 - Tidboken öppen för hela året
 - Rätt tid till varje undersökning
 - En extra tid på morgonen samt lunchen
- Utnyttja de tider som patienter uteblivit ifrån
 - Aktivare inringning
 - Skånemodellen med extra patienter i väntrummet





Resultat

[http://www.kapacitetsplanering.se/plans/
521c64209226e533cf00048a/2013](http://www.kapacitetsplanering.se/plans/521c64209226e533cf00048a/2013)





Slutsats

Kapacitetsplaneringen är som viktigast när vi kör så det ryker!



TACK FÖR UPPMÄRKSAMHETEN!

