

# Nivåanpassade serviceavtal

Röntgenveckan 2013  
Uppsala

Christian Sand  
Medicinsk teknik  
Landstinget i Värmland

# Inställelsetid för leverantör



# Avtalsnivåer

- Fullservice
- Samarbete
- FU
- Anpassat

# Varför anpassad nivå ?

- Korta inställelse tider
- Korta stilleståndstider
- Verksamhetskritiska system
- Många utrustningar av samma typ

# Anpassat avtal

- Telefonsupport och remote support
- Servicenycklar (koder, lösenord)
- Uppgraderingar
- Reservdelshantering (lev.tider, returer..)

# Anpassat avtal

- Avtal om inställetid vid behov av avhjälpande underhåll
- Viss del av förebyggande underhåll

# Exempel

- Ultraljud
- Röntgenlab
- Patientövervakning
- Respiratorer
- Narkosutrustning