

---

## Abstract 11:11-3

---

Torsdag den 5:e september 08:30-10:00 Park Inn

### **Behövs strukturerad kommunikation på röntgen? - Införande av kommunikationsverktyget SBAR på röntgenavdelningen vid Helsingborgs lasarett.**

*Lena Ritzman, Anna Ahlgren, Röntgen, Lasarettet, Helsingborg*

*Lena.Ritzman@skane.se, Anna.Ahlgren@skane.se*

Det är mycket som blir bättre med strukturerad kommunikation. Att kunna kommunicera på ett säkert sätt är en grundläggande förutsättning för en säker vård. Verktyget SBAR ger struktur åt dialogen i vården. SBAR står för Situation, Bakgrund, Aktuellt tillstånd och Rekommendation. SBAR är ett kommunikationsverktyg med fastställd struktur för hur kommunikation och informationsöverföring ska gå till. Med en modell för kommunikation kan riskerna minskas så att viktig information inte glöms bort eller missuppfattas. Som ett led i kontinuerlig kvalitetsförbättring ger SKL rekommendationer att använda sig av kommunikationsverktyget SBAR. Den 1 oktober 2011 beslutades av sjukhusledningen vid Helsingborgs lasarett att SBAR skulle införas på alla sjukhusets verksamheter. Som ett led i införandet av SBAR på röntgenavdelningen vid Helsingborgs lasarett genomfördes våren 2012 en pilotstudie. Studien omfattade: SBAR som verktyg, möjliga användningsområden samt SBAR- ”röntgenmallen”. I studien deltog personer från fyra yrkeskategorier, röntgensjuksköterskor, sekreterare, läkare och undersköterskor. Studien har synliggjort vikten av att informera strukturerat, att behov finns att använda SBAR, att det krävs kunskap och träning såväl för den som sänder ut information som den som mottar information. Flera av de som deltog i studien upptäckte att de använder SBAR omedvetet, men inte fullt ut. Personalen har börjat tänka mer på att ge information i viss ordning och önskar information från andra i viss ordning. Efter avslutad studie har införandet av SBAR fortsatt med fler grupper som utbildas i SBAR samt införande av SBAR vid telefonrådgivning och överrapportering. Nästa steg i införandet är riktade SBAR grupper på CT, genomlysning samt i receptionerna.