

---

## Abstract 9:5-1

---

Onsdag den 4:e september 13:30-15:00 K1

### **Att ha eller inte ha strukturerad kommunikation inom röntgenavdelningar, det är frågan.**

*Andrea Palmqvist, Katarina Chytraeus*  
*andrea.palmqvist@hotmail.com*

Syfte: Syftet med studien var att undersöka röntgensjuksköterskans upplevelse av kommunikation på röntgenavdelningen och förväntningar av modellen SBAR i initialfasen av införandet. Metod: En kvalitativ ansats valdes i form av semistrukturerade intervjuer där 14 röntgensjuksköterskor från två olika sjukhus i Stockholm deltog. Det transkriberade intervjumaterialet analyserades enligt Kvale (1997) och Granskär och Höglund-Nielsen (2008). Resultat: De viktigaste resultaten i studien var röntgensjuksköterskornas upplevelser av att kommunikationen inte fungerar optimalt mellan vårdpersonalen på röntgenavdelningarna och med andra enheter. Röntgensjuksköterskorna hade positiva förväntningar till modellen SBAR. Röntgensjuksköterskornas förväntningar var att SBAR ska förbättra kommunikationen och därmed öka patient-säkerheten. Röntgensjuksköterskorna hade också farhågor kring genomförandet av modellen SBAR, som att det kommer ta lång tid och att det kan vara svårt att lära sig ett nytt arbetssätt. I och med farhågorna hade röntgensjuksköterskorna åsikter om hur SBAR ska kunna komma att fungera i verksamheten och hur den borde implementeras. Åsikter som att uppföljningar och motivation behövs, samt att modellen SBAR borde anpassas för röntgenavdelningar. Slutsats: Resultatet gällande förväntningar inför modellen SBAR stämde överens med tidigare studier om upplevelser kring användandet av modellen. Framtida forskning kring modellen SBAR kan visa om förväntningarna av modellen SBAR uppnåtts och om det skett färre antal incidenter orsakade av bristande kommunikation efter implementeringen