
Abstract 4:5-1

Tisdag den 3:e september 10:45-12:15 K1

Upphandling av nivåanpassade serviceavtal

Christian Sand, Medicinsk Teknik, Centrallasjukhuset, Karlstad

Christian.Sand@liv.se

Redan i samband med skrivandet av kravspecifikationen bestämmer man nivån på eventuellt serviceavtal och gör utvärderingen utifrån det. Nivån avgörs normalt sett av vilken otillgänglighet som verksamheten kan acceptera. Frågor som handlar om hur snabbt man vill ha hjälp, längden på stilleståndstid mm.

Vilken typ av serviceavtal man väljer på kan beror på hur många utrustningar man har, avstånd till serviceleverantör, egen kompetens och utrustningens verksamhetskritiska funktion.

Korta stilleståndstider för verksamhetskritisk utrustning kräver ofta lokal kompetens inom Medicinsk teknik. För att bli duktig på en utrustning och vara ett bra stöd för verksamheten måste man jobba mycket med utrustningen och då kan arbete med förebyggande underhåll i egen regi vara en nödvändighet för att upprätthålla kompetensen.

Innehållet i serviceavtal kan därför komma att se olika ut men innefattar alltid telefonsupport, remote support, servicenycklar/koder, reservdelshantering och uppgraderingar. Avtalen kan kompletteras med inställetid för avhjälpande underhåll, viss del förebyggande underhåll mm.